

# Utilisation du webmail

## Comment accéder au webmail

Chaque agent de l'IAS peut accéder à son compte de messagerie par le [webmail](#) en s'authentifiant à l'aide de son login et mot de passe.

## Où sont localisés les comptes de messagerie

Les comptes de messagerie sont physiquement stockés sur le serveur de messagerie et non sur le serveur webmail. Il s'agit de deux machines bien distinctes. Le webmail n'est donc qu'une interface web qui permet l'accès, via le protocole internet, à son courriel depuis n'importe quel point du globe fournissant internet. L'intégrité du service de messagerie n'est donc pas affectée en cas de dysfonctionnement du serveur webmail.

En revanche, quelques dysfonctionnements propres au navigateur internet utilisé sur le poste utilisateur ont déjà été observés. Ceux-ci ont été résolus en passant sur un navigateur plus récent et/ou en vidant le cache (zone du navigateur où sont stockées des données fréquemment utilisées).

From:

<https://docinfo.ias.u-psud.fr/> - **Informations, recommandations et conseils du service informatique de l'IAS**

Permanent link:

<https://docinfo.ias.u-psud.fr/doku.php/web:courriel?rev=1406307541>



Last update: **2014/07/25 18:59**