Les dépannages

Portable Windows (pb de configuration logicielle)

idem PC fixe

A l'exception d'un diagnostic rapide, nous n'avons plus les ressources humaines nécessaires pour déclencher et suivre vos dépannages sous ou hors garantie. A l'issue de ce diagnostic rapide nous apporterons une aide si la résolution possible et limitée dans le temps.

Portable Mac/Linux (pb de configuration logicielle)

Dans le cas contraire les possibilités de recours sont les suivantes

Nous n'avons pas encore de solution unique identifiée

Ordinateur Fixe (pb matériel ou de configuration logicielle)

Pour des interventions logicielles ou matérielles sur PC nous préconisons de recourir à Laurent BRETEL (06 72 44 44 55) qui proposera un dépannage sous conditions financières. Il pourra être à même de grouper ses interventions sur une période de 15 jours.

From:
https://docinfo.ias.u-psud.fr/ - **Informations, recommandations et conseils du service informatique de l'IAS**

Permanent link:
https://docinfo.ias.u-psud.fr/doku.php/depannage?rev=1527150786

Last update: **2018/05/24 10:33**

Portable / Mac / Windows (pb matériel)

Pour ces matériels, vous êtes priés de prendre contact avec les fabricants ou fournisseurs par l'intermédiaire de leurs sites web et de suivre leurs procédures de diagnostic, renvoi et échange.

(**d'où la recommandation extrêmement forte de souscrire aux extensions de garantie d'au moins 3 ans sur site pour les matériels informatiques**).

La facture de votre achat vous sera probablement demandée lors du processus de prise en compte de votre demande de réparation en péridode de garantie.

G

M

T

Détecter la langueAfrikaansAlbanaisAllemandAnglaisArabeArménienAzériBasqueBengaliBiélorusseBirmanBosniaqueBulgareCatalanCebuanoChichewaChinois (Simp)Chinois (Trad)CingalaisCorséenCréole haïtienCroateDanoisEspagnolEsperantoEstonienFinnoisFrançaisGalicienGallois GéorgienGoudjaratiGrecHaoussaHébreuxHindiHmongHongrois Islandais IndonésienIrlandaisItalienJaponaisJavanaisKannadaKazakhKhmerLaotienLatinLettonLituanienMacédonienMalaisienMalayalamMalgacheMalaisMaoriMarathiMongolNéerlandaisNépalaisNorvégienOudubekPanjabiPersanPolonaisPortugaisRoumainRusseSerbeSesothoSlovaqueSlovèneSomaliSoudanaisSuédoisSwahiliTadjikTagalogTamoulTchèqueTeluguThaiTurcUkrainienUrduVietnamienYiddishYoroubaZoulou