

# Les dépannages Portable Windows (pb de configuration logicielle)

**A l'exception d'un diagnostic rapide, nous n'avons plus les ressources humaines nécessaires pour déclencher et suivre vos dépannages sous ou hors garantie. A l'issue de ce diagnostic rapide nous apporterons une aide si la résolution possible et limitée dans le temps.**

## Portable Mac/Linux (pb de configuration logicielle)

Dans le cas contraire les possibilités de recours sont les suivantes

Nous n'avons pas encore de solution unique identifiée

## Ordinateur Fixe (pb matériel ou de configuration logicielle )

Pour des interventions logicielles ou matérielles sur PC nous préconisons de recourir à Laurent

From: (06 72 44 44 55) qui proposera un dépannage sous conditions financières. Il pourra être à <https://docinfo.ias.u-psud.fr/>. **Informations, recommandations et conseils du service informatique de l'IAS** même de grouper ses interventions sur une période de 15 jours.

# Portable / Mac / Windows (pb matériel)

<https://docinfo.ias.u-psud.fr/doku.php/depannage?rev=1527150748>

Pour ces matériels, vous êtes priés de prendre contact avec les fabricants ou fournisseurs par l'intermédiaire de leurs sites web et de suivre leurs procédures de diagnostic, renvoi et échange.

**(d'où la recommandation extrêmement forte de souscrire aux extensions de garantie d'au moins 3 ans sur site pour les matériels informatiques).**

La facture de votre achat vous sera probablement demandée lors du processus de prise en compte de votre demande de réparation en période de garantie.

G

M

T