Les dépannages

A l'exception d'un diagnostic rapide, nous n'avons plus les ressources humaines nécessaires pour déclencher et suivre vos dépannages sous ou hors garantie. A l'issue de ce diagnostic rapide nous apporterons une aide si la résolution possible et limitée dans le temps.

Dans le cas contraire les possibilités de recours sont les suivantes

Ordinateur Fixe (pb matériel ou de configuration logicielle)

Pour des interventions logicielles ou matérielles sur PC nous préconisons de recourir à Laurent BRETEL (06 72 44 44 55) qui proposera un dépannage sous conditions financières. Il pourra être à même de grouper ses interventions sur une période de 15 jours.

Portable / Mac / Windows (pb matériel)

Pour ces matériels, vous êtes priés de prendre contact vous-même avec les fabricants ou fournisseurs par l'intermédiaire de leurs sites web et de suivre leurs procédures de diagnostic, renvoi et échange. Le service informatique peut vous aider mais n'effectue pas ces démarches pour vous.

La facture de votre achat vous sera probablement demandée lors du processus de prise en compte de votre demande de réparation en péridode de garantie.

(**d'où la recommandation extrêmement forte de souscrire aux extensions de garantie d'au moins 3 ans sur site pour les matériels informatiques**).

Adresses pour les marchés en cours :

Pour les macs :

contacter econocom au 0 806 079 421 en ayant avec vous le numéro de série de la machine et êtant prêt à décrire précisément la défaillance. Ils pourront ensuite vous demander de prendre rendez-vous directement ou après devis si la garantie est échue auprès de l'adresse mail tech.abt@econocom.com

Pour les pcs Dell :

Il y a un outil de création de ticket en ligne accessible depuis le poste configuré pour les achats dans le bureau 326 (Gilles Poulleau).

Sinon vous pouvez joindre le SAV au 01 41 91 95 22

Dans les deux cas effectuer ces démarches en ayant avec vous le numéro de série de la machine et

être prêt à décrire précisément la défaillance.

Pb de configuration logicielle : Portable Windows

idem PC fixe

Pb de configuration logicielle : Portable Mac/Linux

Nous n'avons pas encore de solution préférentielle identifiée

From:
https://docinfo.ias.u-psud.fr/ - **Informations, recommandations et conseils du service informatique de l'IAS**

Permanent link:
https://docinfo.ias.u-psud.fr/doku.php/depannage

Last update: **2019/03/07 09:56**